



Handicap International e.V.

sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Referent*in Help Desk für Fachkräfte (m, w, d)

Büro Berlin, Vollzeit (39 Wochenstunden), ab sofort, befristet bis zum
31.12.2026

Dein Arbeitsplatz bei uns:

Crossroads | Flucht. Migration. Behinderung. ist der Arbeitsbereich bei Handicap International e.V., in dem sich HI mit mehreren Projekten für die Verbesserung der Lebenssituation von geflüchteten Menschen mit Behinderung in Deutschland einsetzt. Unsere Vision ist, dass geflüchtete Menschen mit Behinderung in Deutschland eine echte Chance auf gleichberechtigte Teilhabe bekommen. Dafür arbeiten wir mit einem interdisziplinären Team in den Bereichen Interessenvertretung, Fachkräftequalifizierung und –vernetzung, Empowerment sowie in der Informationsvermittlung und Beratung für geflüchtete Menschen mit Behinderung in Deutschland. Crossroads besteht aus mehreren Projekten. Die Stelle ist in einem vom Asyl- und Migrationsfond geförderten Projekt und dort in den Maßnahmenbereich Beratung und Qualifizierung von Fachkräften des Hilfesystems eingebettet. Der/Die Stelleninhaber*in berichtet regelmäßig an die Projektleitung und die Leitung Beratung.

Der/Die Referent*in Help Desk ist für die Etablierung eines bundesweit erreichbaren Help Desk für Fachkräfte und Stakeholder an der Schnittstelle Flucht und Behinderung zuständig. Er/Sie berät Fachpersonal der Flüchtlingshilfe und der Behindertenhilfe kontinuierlich und bedarfsgerecht, so dass die von ihnen begleiteten geflüchteten Menschen mit Behinderung eine passgenaue Unterstützung erhalten. Zudem wird die Stelle in enger Zusammenarbeit mit der Leitung Beratung Informationsmaterialien und Qualifizierungsmaßnahmen für Fachkräfte konzeptionieren und Online-Schulungen durchführen. Er/Sie berät und unterstützt darüber hinaus das Crossroads-Team und insbesondere die politische Arbeit, mit fachlicher bzw. fachjuristischer Expertise an der Schnittstelle Flucht und Behinderung.

Deine Aufgaben im Einzelnen:

- bedarfsgerechte und bundesweite Beratung von Fachkräften aus der Flüchtlingshilfe, der Migrationssozialarbeit und der Behindertenhilfe sowie andere Stakeholder an der Schnittstelle Flucht und Behinderung

- fachöffentlichkeitswirksame Bekanntmachung des Help Desk
- Konzeptionierung und Erstellung von Informationsmaterialien für Fachkräfte
- Konzeptionierung und Durchführung von Online-Qualifizierungsmaßnahmen für Fachkräfte an der Schnittstelle Flucht und Behinderung
- Beratung, Unterstützung und bedarfsgerechte Schulung des Crossroads-Teams, insbesondere der politischen Arbeit, mit fachjuristischer Expertise
- Identifikation und Weiterentwicklung der fachlichen Schwerpunkte des Aufgabenbereichs
- Netzwerk- und Vernetzungsarbeit und Kooperation mit externen Fachdiensten, Vereinen und Verbänden an der Schnittstelle Flucht und Behinderung

Was du mitbringst:

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium mit vorzugsweise juristischem Schwerpunkt, alternativ ist auch ein sozial- oder politikwissenschaftlicher Hochschulabschluss in Verbindung mit rechtlicher Expertise an der Schnittstelle Flucht und Behinderung denkbar
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in einem verwandten Aufgabengebiet
- Sehr gute Kenntnisse im Asyl-, Aufenthalts- und Sozialrecht und idealerweise der Eingliederungshilfe (bzw. Bereitschaft zur raschen Einarbeitung)
- Beratungs- und Vermittlungskompetenz
- Gute Kenntnisse der deutschen Hilfesysteme für geflüchtete Menschen und /oder Menschen mit Behinderung
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zielgruppenadäquat darzustellen und zu vermitteln sowie ein ausgeprägtes Sprachgefühl (Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, sehr gute Englischkenntnisse)
- Einfühlungsvermögen sowie freundliches, serviceorientiertes und empathisches Auftreten. Freude an Kooperation mit unterschiedlichen Stakeholdern und der Zusammenarbeit mit geflüchteten Menschen mit Behinderung und Fachkräften
- Hohes Maß an Eigeninitiative, eigenständiger Strukturierung des Arbeitsfelds, Belastbarkeit und Teamfähigkeit sowie Freude an der Zusammenarbeit mit geflüchteten Menschen mit Behinderung und Fachkräften sowie Stakeholdern an der Schnittstelle Flucht und Behinderung
- Identifikation mit den Werten und Zielen von Handicap International e.V.

Du bringst nicht alle Voraussetzungen für die Stelle mit? Überzeuge uns, dass du dennoch der*die richtige Kandidat*in bist!

Was wir dir bieten:

- Ein Gehalt in Anlehnung an die Entgeltgruppe 12 TVöD VKA und auf Basis deiner Erfahrungen
- Vollzeitstelle mit 39 Wochenstunden befristet bis zum 31.12.2026; eine Weiterbeschäftigung in Anschlussprojekten ist prinzipiell möglich
- Eine sinnstiftende Aufgabe mit Gestaltungsspielraum, die Geflüchteten mit Behinderung in Deutschland hilft
- 30 Urlaubstage bei einer 5 Tagewoche, Bildungsurlaub
- Die Mitarbeit in einem hoch motivierten Team mit flachen Hierarchien in Deutschland und als Teil des internationalen Netzwerks der Föderation Humanity & Inclusion
- Flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens (ca. 40 %) am Standort Berlin (ca. 60 %)
- Ein umfangreiches Onboarding sowie eine offene Feedbackkultur
- Teamfördernde Events – digital und live
- Fort- und Weiterbildungen, je nach persönlichen Fähigkeiten und Entwicklungspotentialen

Vielfalt ist uns wichtig. Wir setzen uns für gleichberechtigte Teilhabe in allen Lebensbereichen ein und freuen uns daher über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung oder jeder anderen Diskriminierungserfahrung sowie von Personen mit eigener oder familiärer Flucht- oder Migrationserfahrung.

Wenn du dich für unser Anliegen begeisterst und du mit deinem Können zu dessen Umsetzung beitragen willst, freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Bitte schicke deine vollständigen Unterlagen (Lebenslauf, relevante Zeugnisse, Motivationsschreiben) unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittsdatums zusammengefasst in einer PDF-Datei bis zum 03.03.2024 per Email an bewerbung@deutschland.hi.org mit „Referent*in Help Desk“ im Betreff. Aufgrund der Dringlichkeit behalten wir uns vor, erste Auswahlgespräche bereits vor Ablauf der Bewerbungsfrist zu führen.

Handicap International (HI) ist eine gemeinnützige Organisation für Nothilfe und Entwicklungszusammenarbeit, die in rund 60 Ländern aktiv ist. Wir setzen uns für eine solidarische und inklusive Welt ein. Wir verbessern langfristig die Lebensbedingungen für Menschen mit Behinderung und unterstützen diejenigen, die besonderen Schutz benötigen. Außerdem kämpfen wir für eine Welt ohne Minen und Streubomben sowie gegen Bombenangriffe auf die Zivilbevölkerung. HI ist Co-Preisträgerin des Friedensnobelpreises von 1997. Handicap International e.V. ist der deutsche Verein der internationalen Organisation Humanity & Inclusion.