

Wir suchen: Mitarbeiter*in Produktentwicklung Hotline & Vernetzung (m/w/d)

Arbeitsort: Berlin-Mitte & teilweise remote

Anstellung: Teilzeit (20h/Woche)

Startdatum: Mai 2025

Bewerbungsfrist: 01. Mai 2025

Youth Matters – Mehr junge Menschen ins Ehrenamt!

Wir machen Engagement einfach und zugänglich – mit Social Media, Beratung und starken Netzwerken. Unsere **Hotline & Chat-Beratung** hilft jungen Menschen, das richtige Ehrenamt zu finden oder eigene Projekte umzusetzen. Seit unserer **Gründung im November 2024** haben wir unser erstes Büro bezogen, ein starkes Netzwerk aufgebaut und das Startkapital gesichert. Jetzt suchen wir dich, um die Hotline mit aufzubauen!

Deine Aufgaben

1. Konzeption & inhaltlicher Aufbau der Hotline und Chat-Beratung

- Entwicklung von Gesprächsstrategien und internen Leitfäden für die Beratung.
- Erstellung eines internen Wikis zur Dokumentation häufig gestellter Fragen und Antworten.
- Strukturierung und Speicherung von Anfragen zur langfristigen Optimierung.
- Erarbeitung eines Personal- und Schulungskonzepts für zukünftige Berater*innen.

2. Vernetzung mit Organisationen & Ausbau des Netzwerks

- Recherche und Kontaktaufnahme mit relevanten Organisationen und Initiativen.
- Aufbau von Kooperationen zur besseren Vermittlung von Jugendlichen ins Ehrenamt.
- Unterstützung bei der Positionierung von Youth Matters in Netzwerken und Fachkreisen.
- Organisation und Begleitung von Vernetzungstreffen mit Partnerorganisationen.

3. Technische Integration der Hotline und Chat-Funktion

- Konzeption und technische Umsetzung der Hotline und Chat-Funktion auf der Website.
- Optimierung digitaler Tools für eine reibungslose Beratung und Dokumentation.

Dein Profil

- **Studium im Master (idealerweise Sozialwissenschaften, Kommunikationswissenschaften, Non-Profit-Management oder vergleichbar).**
- Erfahrungen in der Beratung, Jugendarbeit oder in sozialen Projekten sind ein Plus – z. B. durch Engagement in einer Initiative, Freiwilligendienst, Fundraising oder Projektmanagement. **Begeisterung für die NGO-Welt ist uns wichtig!**
- Interesse an der Arbeit mit der **Zielgruppe 15-26 Jahre** und ein gutes Verständnis für ihre Lebenswelt.

- Hohes Organisationsgeschick und die Fähigkeit, Strukturen aufzubauen.
- Kommunikationsstärke und Freude an der Vernetzung mit externen Akteuren.
- Eigenständige, strukturierte Arbeitsweise mit Hands-on-Mentalität.
- Interesse an digitalen Tools zur Dokumentation und Prozessoptimierung.

Falls du nicht alle Anforderungen erfüllst, aber motiviert bist, dich in die Aufgaben einzuarbeiten, bewirb dich trotzdem!

Was wir bieten

- **Faire Vergütung.**
- **Gestaltungsspielraum in einer aufstrebenden Organisation**, in der du direkt etwas bewirken kannst.
- **Eine verantwortungsvolle Aufgabe**, bei der du aktiv den Aufbau einer zentralen Anlaufstelle für Ehrenamt mitgestaltest.
- **Ein motiviertes Team**, das gemeinsam junge Menschen ins Ehrenamt bringt.
- **Flexible Arbeitszeiten** und die Möglichkeit, teilweise remote zu arbeiten.

Bewirb dich bis zum 01. Mai 2025! Schick uns deine Bewerbung mit kurzem Motivations schreiben und Lebenslauf per E-Mail an [**post@youth-matters.org**](mailto:post@youth-matters.org).